



Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Paola Ballestin

e-mail

Occupazione attuale:

Responsabile della Business Unit “Lista d'attesa, CUP e servizi digitali per la salute e la prevenzione” presso Liguria Digitale spa

Esperienza professionale

Date	01/2023 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	<p>Come responsabile della struttura “Lista d'attesa, CUP e servizi digitali per la salute e la prevenzione”, mi occupo delle attività progettuali correlate alle liste di attesa rappresentando un punto di riferimento per quanto riguarda la conoscenza dei processi organizzativi ed operativi, detenendo e incrementando tale conoscenza attraverso un costante lavoro di analisi e valutazione dei requisiti.</p> <p>Per quanto concerne i nuovi progetti correlati all’accesso alle prestazioni sanitarie, alla prevenzione e, più in generale, alle soluzioni mirate a semplificare l'utilizzo dei servizi e a facilitare il dialogo fra sistema sanitario regionale e cittadino definisco i contenuti e provvedo all’analisi funzionale, garantendo per tali progetti il dispiegamento delle attività di Delivery, sino al rilascio in esercizio del prodotto/servizio/soluzione.</p> <p>Ho la responsabilità della gestione e conduzione della piattaforma regionale e delle soluzioni avanzate di prenotazione delle prestazioni sanitarie (CUP regionale), curando contestualmente la formulazione di proposte di estensione funzionale dei servizi, anticipando, interpretando ed indirizzando i bisogni degli stakeholders, favorendo l’orientamento alla “soluzione per il cittadino” attraverso l’elaborazione di proposte per il miglioramento dei modelli organizzativi di dettaglio per l’accesso alle prestazioni sanitarie.</p> <p>In tale scenario coordino, nel loro complesso, le attività e le risorse professionali necessarie per la gestione del servizio di prenotazione, curando anche la fase di rendicontazione tecnica delle forniture a comprova del rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati.</p> <p>Sono responsabile della struttura di Data Mining & Analytics in materia sanitaria che garantisce i servizi di conduzione tecnica del Sistema di acquisizione, gestione e fruizione dei flussi informativi sanitari e sociosanitari di A.Li.Sa., (Sistema di governo Sanità) e predisporre reportistica e cruscotti di monitoraggio per la Presidenza e l’Assessorato alla sanità.</p> <p>Partecipo ai tavoli nazionali sulle Liste d’attesa e ai Gruppi di lavoro interregionali costituiti per l’attuazione del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa 2025-2027.</p>
Date	10/2013 a 12/2022
Lavoro o posizione ricoperti	<p>Program manager delle iniziative progettuali nell’ambito di sistemi sanitari quali PrenotoVaccino, PrenotoSalute e Prenoto&Prevengo nell’ambito della Direzione Software Factory & Innovations.e Quality Control.</p> <p>Program manager delle iniziative progettuali nell’ambito del sistema di gestione dei finanziamenti regionali. Gestione di progetti informatici per la Pubblica Amministrazione nell’ambito della Direzione Software Factory & Innovations.e Quality Control.</p>

Principali attività e responsabilità	<p>Project manager per i progetti relativi ai bandi di finanziamento sui fondi europei gestiti da Filse, LigurCapital, Comune di Genova e Dipartimento dello Sviluppo economico di Regione Liguria a favore delle imprese attraverso la piattaforma informatica.</p> <p>Project manager per i progetti relativi ai concorsi per la selezione di personale per Città Metropolitana.</p> <p>Program manager delle iniziative progettuali in ambito sanitario.</p> <p>Per le attività descritte ho le seguenti responsabilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ interfaccia unica verso i clienti istituzionali ▪ predisposizione delle Proposte Tecnico Economiche e loro discussione con il cliente in fase di predisposizione e rendicontazione ▪ predisposizione delle proposte di integrazione nel sistema informativo integrato regionale con gli altri sistemi ▪ pianificazione e controllo delle attività concordate per il rispetto di tempi e costi ▪ governo del team di progetto ▪ analisi, progettazione e affiancamento al team di sviluppo delle soluzioni applicative per la realizzazione delle singole iniziative fino al collaudo finale ▪ Assistenza specialistica verso i committenti <p>Nell'ambito della BU di appartenenza svolgo, inoltre, supporto il responsabile della Direzione nelle attività di tipo amministrativo e gestionale nel suo complesso, con particolare riferimento al monitoraggio degli impegni complessivi della struttura, al controllo della rendicontazione delle attività svolte, alle attività che coinvolgono la Direzione Generale con particolare riferimento alla Direzione HR e Amministrazione, Finanza e Controllo.</p>
Date	02/2007 a 09/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Supporto, governo e controllo progetti – Coordinamento delle attività della DGO
Principali attività e responsabilità	Coordinamento delle attività della direzione generale operazioni con particolare attenzione ai rapporti con i clienti. Partecipazione ai Gruppi di Lavoro istituiti nell'ambito del SIIR in qualità di rappresentante formale di Datasiel. Segreteria tecnica del Comitato d'Indirizzo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Datasiel - sistemi e tecnologie di informatica s.p.a. Via de Marini 1 - 16149 Genova
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	03/ 2006 a 01/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Centro servizi CUP.
Principali attività e responsabilità	Dopo un periodo di formazione a Bologna, ho ricoperto il ruolo di responsabile dell'unità operativa con sede a Genova fino alla cessione del ramo d'azienda a Datasiel spa.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cup 2000 spa. Via del Borgo di S. Pietro, 90/c - 40126 Bologna
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	06/ 2005 a 03/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Controller
Principali attività e responsabilità	Controllo di gestione: analisi flussi contabili ed economici, reportistica e interfaccia con la casa madre con sede in Francia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Nuova Rade spa. Via Pontasso 5 - 16100 Casella (Genova)
Tipo di attività o settore	Industria
Date	Fino al 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Customer care
Principali attività e responsabilità	Gestione della clientela per il settore dedicato alle aziende. Rilevazione dei bisogni, pianificazione e personalizzazione dei piani di finanziamento e investimento.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Banca Credem Piazza Dante - 16100 Genova
Tipo di attività o settore	Credito

Istruzione e formazione

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali acquisite
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Laurea in Economia e commercio

Indirizzo aziendale e tesi in Tecnica bancaria su: "Principi di finanza etica: un'applicazione al caso italiano".

Università degli Studi di Genova

Titolo della qualifica rilasciata
Principali tematiche/competenze professionali acquisite
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Maturità scientifica

Liceo scientifico "G.D. Cassini" Genova

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiana

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo ()*

Inglese

Tedesco

Comprensione		Parlato		Scritto			
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
	livello intermedio		livello intermedio		livello intermedio		livello intermedio
	livello base		livello base		livello base		livello base

(*) [*Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*](#)

Capacità e competenze sociali

Capacità di lavorare in gruppo maturata nei diversi ruoli ricoperti. Ottima capacità di ascolto e mediazione sviluppate durante la gestione di progetti che prevedono il coinvolgimento attivo dei clienti nella gestione delle informazioni. Capacità di delega.

Capacità e competenze organizzative

Conoscenza approfondita delle dinamiche della pubblica amministrazione. Pianificazione, controllo e avanzamento dei progetti.

Capacità e competenze informatiche

Sistemi Operativi Windows
Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint)
MS Project
Conoscenze di architetture di sistemi web e DB oriented
Conoscenza dei sistemi di definizione dei requisiti e integrazione del software per progetti in ambito web.

Patente

Automobilistica (patente B)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)

Firma